

OSTAMISEN JA VUOKRAUKSEN SOPIMUSEHDOT (KOSKIEN TAVAROITA JA PALVELUJA) (2021)

1 MÄÄRITELMÄT

1.1 Näissä Sopimusehdoissa käytetyillä termeillä on seuraavat merkitykset:

"Sopimus" tarkoittaa Yhtiön ja Toimittajan välistä sopimusta, joka koostuu Tilauksesta ja Sopimusehdoista.

"Yhtiö" tarkoittaa sitä yhtiötä, joka ostaa tai vuokraa Tilauksessa mainitut Tuotteet, tai mikäli nimeä tai yksityiskohtaisia tietoja ei näy Yhtiö tarkoittaa K2 Entertainment Oy:tä.

"Sopimusehdot" tarkoittavat näitä Ostamisen ja Vuokrauksen Sopimusehtoja, siinä muodossa, johon ne ovat muutettu, korjattu tai korvattu Yhtiön toimesta.

"Henkilötietolainsäädäntö" tarkoittaa a) kansallista lainsäädäntöä, jolla on pantu täytäntöön EY:n henkilötietodirektiivi (95/46/EY) ja EY:n sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi (2002/58/EY); b) EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679; "GDPR") ja c) muuta kansallista tietosuojalainsäädäntöä.

"Toimitussisällöllä" tarkoitetaan kaikkia dokumentteja, tuotteita ja/tai materiaaleja, jotka on kehitetty tai tuotettu Toimittajan tai sen agenttien, alihankkijoiden tai työntekijöiden toimesta Palveluihin liittyen. Toimitussisällöt voivat olla missä tahansa muodossa, kuten piirustuksina, karttoina, suunnitelmina, kaavioina, malleina, taideteoksina, tietokoneohjelmina, filmeinä, datana, määrityksinä ja raportteina (mukaan lukien näiden luonnokset).

"EU-oikeus" tarkoittaa Euroopan unionin ja sen jäsenvaltioiden lainsäädäntöä.

"Ylivoimainen este" tarkoittaa osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa tapahtumaa, mukaan lukien rajoituksetta artistin sairastuminen, onnettomuus tai työkyvyttömyys, viranomaisen antama laki, asetus, määräys tai ohjeistus, kansallinen surupäivä, mellakka, levottomuudet tai työmarkkinahäiriöt, lakko, tauti, pandemia, epidemia, merkittävät keskeytykset tai viivästykset kuljetuspalveluissa tai julkisissa palveluissa, sota (riippumatta sodanjulistuksesta), terrorismi tai sen uhka, sähkökatko, tulva, tulipalo, rajuilmat ja vaaralliset sääolosuhteet tai muut luonnonilmiöt, jotka vastaavan viranomaisen näkemyksen mukaan tekevät tapahtuman, johon Tuotteet toimitetaan, järjestämisestä vaarallista tai mahdotonta.

"Tavarat" tarkoittavat kaikkia niitä tavaroita tai materiaaleja, joita Yhtiö ostaa Toimittajalta. Mikä tahansa viittaus Tavaroihin pitää sisällään viittauksen Vuokratavarihin, paitsi milloin asiayhteys edellyttää muuta.

"Vuokra-aika" tarkoittaa sitä Vuokra-aikaa, joka alkaa sinä päivänä, jolloin Vuokratut Tavarat on toimitettu näiden Sopimusehtojen mukaisesti, ja joka loppuu, kun mikä tahansa Tilauksessa määritelty Vuokra-aika päättyy tai joka loppuu sinä päivänä, jolloin Yhtiö ilmoittaa Toimittajalle, että Vuokratavaroita ei enää tarvita, sen mukaan mikä näistä toteutuu ensin.

"Vuokratut Tavarat" tarkoittavat mitä tahansa Toimittajan Yhtiölle vuokralle antamia Tavaroita, joiden omistusoikeus ei ole tarkoitettu siirtyvän Yhtiölle.

"Immateriaalioikeudet" tarkoittavat tekijänoikeuksia, sekä rekisteröityjä että rekisteröimättömiä suunnittelu- ja tietokantaoikeuksia, patenteja, tavaramerkkejä, oikeuksia luottamuksellisiin tietoihin, kaikkia edellä mainittuja koskevia sovelluksia sekä maailmanlaajuisesti kaikkia vastaavia oikeuksia.

"Tilaus" tarkoittaa toimitettavia Tuotteita koskevaa ohjetta tai ostotilausta, jonka Yhtiön valtuuttama toimihenkilö antaa Toimittajalle kirjallisessa muodossa kuten sähköpostiviestinä, kirjeen tai muun kirjallisen erittelyn tai asiakirjan muodossa, tai suullisesti esimerkiksi puhelimitse ja joka sisältää Tuotteiden yksityiskohdat.

"Henkilötiedot" tarkoittavat kaikkia Palveluiden yhteydessä käsiteltäviä Henkilötietolainsäädännön tarkoittamia henkilötietoja.

"Henkilötietojen Rajoitettu Kansainvälinen Siirto" tarkoittaa Henkilötietojen siirtoa sellaisesta maasta, jossa Henkilötietolainsäädäntö asettaa rajoituksia Henkilötietojen siirtämiselle ja sellaiseen maahan, jossa ei ole viejään Henkilötietolainsäädännön edellyttämää riittävää tietosuojan tasoa.

"Palvelut" tarkoittavat mitä tahansa työtä ja/tai palveluja, jonka/jotka Toimittajan tulee suorittaa Yhtiölle mukaan lukien Toimitussisältöjen tarjoaminen ja/tai tuottaminen.

"Toimittaja" tarkoittaa sitä yhtiötä, liikeyritystä, toimielintä tai henkilöä, jonka nimi ja yksityiskohtaiset tiedot mainitaan Tilauksessa.

"Tuotteet" tarkoittavat tapauskohtaisesti Tavaroita ja/tai Palveluja.

1.2 Otsikot ovat viitteellisiä, eivätkä ne vaikuta näiden Sopimusehtojen sisällön tulkintaan.

1.3 Ellei asiayhteydestä muuta johdu, tässä Sopimuksessa yksikkömuodossa esiintyvät sanat pitävät sisällään myös monikon ja päinvastoin.

1.4 Minkä tahansa viittauksen käsitteeseen 'mukaan lukien' katsotaan tarkoittavan 'mukaan lukien rajoituksetta'. Esimerkinomaiset listat ovat tyhjentyä ainoastaan silloin, kun asiasta on nimenomaisesti mainittu.

1.5 Yhtiö pidättää oikeuden milloin tahansa korjata työntekijöidensä tekemän kirjoitus-, lyönti- tai muun vastaavan virheen tai tekemättä jättämisen ilman korvausvelvollisuutta.

2 KÄSITTEIDEN SOVELTAMISALA

2.1 Yhtiön Toimittajalle osoittama Tilaus muodostaa tarjouksen, jolla Yhtiö tarjoutuu ostamaan tai vuokraamaan Tuotteet Toimittajalta näiden Sopimusehtojen mukaisesti. Tilauksen katsotaan tulleen hyväksytyksi Toimittajan taholta, kun Toimittaja on saanut kyseisen Tilauksen ja se muodostaa Sopimuksen, joka perustuu näihin Sopimusehtoihin, ellei Toimittaja

kirjallisesti ilmoita Yhtiön valtuutetulle toimihenkilölle 24 tunnin kuluessa Tilauksen vastaanotettuaan, ettei Toimittaja hyväksy Tilautta.

2.2 Tämä Sopimus sisältää ainoat Sopimusehdot, joiden mukaisesti Yhtiö toimii Toimittajan kanssa ja se syrjäyttää kaikki muut osapuolten väliset aiemmat sopimukset koskien Tuotteiden toimittamista.

2.3 Mitkään ehdot tai takuusitoumukset, joihin viitataan ja jotka toimitetaan minkä tahansa tarjouksen tai muun sellaisen asiakirjan yhteydessä tai jotka sisältyvät tarjoukseen tai muuhun sellaiseen asiakirjaan, jonka Toimittaja on toimitannut tai lähettänyt Yhtiölle, eivät tule Sopimuksen osaksi, paitsi siten, että Yhtiö nimenomaisesti ja kirjallisesti hyväksyy Toimittajan esitykset Sopimuksen osaksi ennen Sopimuksen voimaan tulemistä.

2.4 Selvytyden vuoksi todetaan, että mikä tahansa Tilauksessa oleva viittaus Toimittajan tarjoukseen koskien Tuotteita tai mikä tahansa vastaava asiakirja ei sido Yhtiötä Sopimuksen osana. Sama koskee viittauksia mihin tahansa Sopimusehtoon tai takuuseen, joka sisältyy tarjoukseen tai johon viitataan tarjouksessa tai muussa vastaavassa asiakirjassa.

2.5 Millään Sopimukseen tehdystä muutoksesta, asiasta luopumisesta tai lisäyksellä ei ole mitään vaikutusta, ellei asiasta ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu osapuolten kesken ja ellei muutos, lisäys tai luopuminen sisällä nimenomaista viittausta Sopimukseen.

2.6 Mikäli Sopimuksen muodostavien asiakirjojen kesken ilmenee jokin ristiriita tai epäohjonmukaisuus, kyseinen ristiriita tai epäohjonmukaisuus ratkaistaan seuraavaa etusijajärjestystä noudattaen:

(a) Ensimmäisessä: Tilaus;

(b) Toisessa: Sopimusehdot.

3 YLEISTILAUKSET

Mikäli Yhtiö tekee Yleistilauksen ja Toimittaja hyväksyy tehdyn Yleistilauksen, Toimittaja suostuu toimittamaan Yhtiön vaatimusten mukaiset Tuotteet. Yhtiö voi tarvittaessa tarkentaa vaatimuksiaan toimitusaikatauluissa ja/tai lopullisissa ohjeissa ja Yhtiö suostuu (tämän Sopimuksen puitteissa) maksamaan ko. Tuotteista. Toimittajalla ei ole oikeutta käynnistää Tuotteiden valmistusta, tuotantoa tai suorittamista ennen kuin Yhtiö toimittaa Toimittajalle toimitusaikataulun ja/tai lopulliset ohjeet.

4 TAVAROIDEN VUOKRAUS

4.1 Yhtiöllä on oikeus Vuokratavaroiden häiriöttömään hallintaan Vuokra-aikana.

4.2 Vuokra-ajan alkaessa, Toimittaja toimittaa ja asentaa omalla kustannuksellaan Vuokratut Tavarat Yhtiön määrittämänä ajankohtana. Sopimusehdosta 4.3 huolimatta, ilman että mitään muita Yhtiön oikeuksia tai oikeuskeinoja rajoitettaisiin, Toimittaja kantaa yksin vastuun kaikista Vuokratavaroita kohtaavista menetyksistä ja/tai vahingoista sinä aikana kun Vuokratavaroita toimitetaan ja asennetaan, riippumatta siitä, mistä menetys ja/tai vahinko johtuu.

4.3 Toimittajan on välittömästi Yhtiön vaatiessa järjestettävä minkä tahansa rikkoutuneen, viallisen tai puuttuvan Vuokratavaran tilalle virheetön Vuokratavara. Rikkoutuneen, viallisen tai puuttuvan Vuokratavaran korvaaminen virheettömällä Vuokratavaralla tapahtuu Toimittajan kustannuksella, paitsi niissä tapauksissa, joissa rikkoutuminen, vioittuminen tai puuttuminen johtuu (i) Yhtiön tai Yhtiön palkkaaman kolmannen osapuolen (Toimittaja pois lukien) huolimattomuudesta tai tahallisuudesta; (ii) varkaudesta, joka on tapahtunut Vuokra-aikana; (iii) mistä tahansa yleisön taholta tapahtuneesta teosta Vuokra-aikana, jolloin Yhtiö korvaa Toimittajalle Toimittajan kohtuulliset kustannukset tapaukseen liittyen.

4.4 Toimittaja kantaa vastuun kaikista Vuokratavarihin kohdistuvista menetyksistä ja/tai vahingoista, paitsi niissä tapauksissa, joissa kyseinen menetys tai vahinko johtuu (i) mistä tahansa Yhtiön tai Yhtiön palkkaaman kolmannen osapuolen (Toimittaja pois lukien) huolimattomuudesta tai tahallisuudesta; (ii) varkaudesta, joka on tapahtunut Vuokra-aikana; (iii) mistä tahansa yleisön taholta tapahtuneesta teosta Vuokra-aikana.

4.5 Toimittajan on järjestettävä Vuokratavaroille sellainen vakuutus, joka korvaa kaikki menetykset ja vahingot Vuokra-aikana.

4.6 Vuokra-ajan lopussa Toimittajan on omalla kustannuksellaan poistettava Vuokratavart Yhtiön määrittämään päivämäärään ja kellonaikaan mennessä. Sopimusehdosta 4.3 huolimatta, ilman että mitään muita Yhtiön oikeuksia tai oikeuskeinoja rajoitettaisiin, Toimittaja kantaa yksin vastuun kaikista Vuokratavaroita kohtaavista menetyksistä ja/tai vahingoista riippumatta siitä, mistä ne johtuvat, sinä aikana kun Vuokratavaroita poistetaan ja/tai puretaan tai minä tahansa ajanjaksona, jonka aikana Toimittaja ei ole pystynyt poistamaan Vuokratavaroita Yhtiön asettamaan päivämäärään ja kellonaikaan mennessä tämän Sopimusehdon 4.6 mukaisesti.

5 TARKASTAMINEN JA TESTAUS

5.1 Yhtiö (tai Yhtiön asiakas tai Yhtiön kuka tahansa muu edustaja tai nimeämä henkilö) voi milloin tahansa ennen Tuotteiden toimittamista tai toimittamisen jälkeen tarkastaa tai testata Tuotteita minä tahansa kohtuullisena ajankohtana. Toimittajan tulee järjestää kohtuulliset tilat ja pääsy kaikkiin niihin tiloihin, joissa Tuotteet sijaitsevat.

5.2 Mikäli Sopimusehdossa 5.1 määritellyn Tuotteiden tarkastuksen tai testauksen jälkeen Yhtiö (tai Yhtiön asiakas tai Yhtiön kuka tahansa edustaja tai nimeämä henkilö) on sitä mieltä, että Tuotteet eivät ole Sopimuksen mukaisia tai eivät vastaa Yhtiön Toimittajalle toimittamaa tai selventämää spesifikaatiota tai mallia, Yhtiön tulee ilmoittaa Toimittajalle asiasta. Toimittajan on tällöin heti

ryhdyttävä sellaisiin tarvittaviin toimenpiteisiin, joilla se varmistaa Tuotteiden vastaavan Yhtiön asettamia vaatimuksia.

5.3 Mikäli Toimittaja ei heti ryhdy tarvittaviin toimenpiteisiin varmistaakseen Sopimusehdossa 5.2 kuvatun Tuotteiden tason, Yhtiö voi, rajoittamatta mitään sille mahdollisesti kuuluvia muita oikeuksia tai oikeuskeinoja, peruuttaa asianomaisen Tilauksen tai minkä tahansa sen osan tai mitä tahansa sen osia tai lopettaa tämän Sopimuksen ilman mitään korvausvelvollisuutta Toimittajaa kohtaan. Mikäli korvaavia Tuotteita vaaditaan, Toimittaja vastaa kaikista Yhtiölle mahdollisesti koituvista kohtuullisista kustannuksista.

5.4 Toimittajan on viipymättä toimitettava Yhtiölle todistus Tuotteiden vaatimusten mukaisuudesta tai muita testaustuloksia tai sertifikaatteja, joita Yhtiö tai sen asiakkaat saattavat kohtuudella aika ajoin edellyttää.

5.5 Toimittajan on toimitettava Yhtiölle riittävä ennakoilmoitus koskien mitä tahansa Tuotteiden testausta, jonka Toimittaja mahdollisesti suorittaa. Yhtiöllä on oikeus osallistua mainittuihin testauksiin, mikäli Yhtiö ilmoittaa Toimittajalle aikomuksestaan riittävän ajoissa.

5.6 Mikä tahansa tarkastus, testaus, läsnäolo tai testitulosten tai sertifikaattien vastaanottaminen Yhtiön toimesta (tai Yhtiön asiakkaan tai Yhtiön edustajan tai nimeämän henkilön toimesta) ei vapauta Toimittajaa mistään Sopimuksen tai soveltuvan lain asettamasta velvollisuudesta tai vastuusta, eivätkä ne tarkoita Yhtiön hyväksyvän Tuotteita.

5.7 Selvyyden vuoksi todetaan Sopimusehto 5.6 rajoittamatta, että kaikkien tarkastusten ja testauksen täytyy noudattaa soveltuvaa lainsäädäntöä.

6 TOIMITUS

6.1 Tuotteiden toimitusajankohdat määritellään Tilauksessa tai jos päivämäärää ei määrätä, Tuotteiden toimitus on tehtävä 14 päivän kuluessa Tilauksen tekopäivästä. Mikäli kirjallisesti ei ole toisin sovittu, Yhtiö ei ole velvollinen hyväksymään minkään Tuotteen toimitusta muutoin kuin Tilauksessa määriteltynä tai Yhtiön määräämänä toimituspäivänä.

6.2 Toimittajan on toimitettava Tuotteet siihen osoitteeseen tai osoitteisiin, joka/jotka on määritetty Tilauksessa tai sellaisiin muihin toimituspaikkoihin, joista Yhtiö on erikseen ja kirjallisesti ilmoittanut Toimittajalle. Tavaroiden toimituksen ollessa kyseessä, Toimittajan on huolehdittava Tavaroiden kuljetuksesta toimituspaikkaan. Toimitusta kolmannen kuljetettavaksi ei katsota Yhtiölle tapahtuneeksi toimitukseksi (tässä tarkoitettua kuljettajaa ei katsota Yhtiön edustajaksi). Tuotteiden toimituksen tulee tapahtua (i) Tavaroiden ollessa kyseessä, kun Tavarat on purettu kuormasta ja (ii) Palvelujen ollessa kyseessä, kun Palvelut on toimitettu pyydettyssä toimituspaikassa, ja kummassakin tapauksessa, kun Yhtiö on ne hyväksynyt, joko Yhtiön asianmukaisesti valtuuttaman toimihenkilön allekirjoituksen muodossa, luovutustodistuksen tultua Yhtiön asianmukaisesti valtuuttaman toimihenkilön taholta hyväksytyksi tai jollakin muulla tavoin.

6.3 Mikäli muuta ei kirjallisesti ole sovittu, Tavaroiden toimituksen ja Palvelujen suorituksen tulee tapahtua ainoastaan Yhtiön tavanomaisina toimiaikoina.

6.4 Rajoittamatta Sopimusehtoa 6.7 Toimittajan toimittaessa Tuotteet väärään osoitteeseen tai väärässä osoitteessa, Toimittaja on vastuussa mahdollisista lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat Tuotteen toimittamisesta oikeaan osoitteeseen tai oikeassa osoitteessa siten kuin Sopimusehdossa 6.2 on todettu.

6.5 Toimittaja takaa, että kukin toimitus tai suoritus vastaa täsmälleen Tilausta ja että kunkin toimituksen tai suorituksen yhteydessä tarvittaessa osoitetaan Tilauksen numero, päivämäärä ja tarvittava toimitusaikataulu, osanumero, piirustuksen tai spesifikaation numero sekä version ja kirjeiden muutostiedot tai numerot (jos sellaisia on), lähetysten määrä, sisältö ja osatoimituksen ollessa kyseessä vielä toimittamatta oleva puuttuva määrä.

6.6 Tuotteiden pakkauksen täytyy vastata tavanomaisia alan standardeja ja pakkauksesta on käytävä ilmi sisällön kuvaus ja määrä, Yhtiön tilausnumero sekä muut mahdolliset Tilauksessa edellytetyt yksityiskohdat. Mahdolliset vaaralliset Tuotteet on selvästi merkittävä vaarallisiksi.

6.7 Jos toimittaja ei noudata Sopimusehtojen 6.1 – 6.6 määräyksiä, rajoittamatta mitään muita Yhtiölle kuuluvia oikeuksia tai oikeuskeinoja, Yhtiö voi hylätä Tuotteet ja peruuttaa Tilauksen tai lopettaa tämän Sopimuksen, ja Toimittajan on vaadittaessa maksettava Yhtiölle korvaus, joka vastaa Yhtiölle Tuotteiden korvaamisesta tai uudelleen suorittamisesta aiheutuneita lisäkustannuksia.

6.8 Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, on Sopimuksen kannalta oleellista noudattaa Tuotteiden toimittamiselle soveltua aikataulua. Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Yhtiölle mistä tahansa odotettavissa olevasta viiveestä Tuotteiden toimittamisessa.

6.9 Mikäli Tavarat ovat helposti pilaantuvia, tai mikäli niiden odotettavissa oleva käyttöikä on tietyn pituinen tai jos Toimittajan tiedossa on seikkoja, jotka vaikuttavat epäsuotuisasti Tavaroiden elinikään, Toimittajan on viipymättä kerrottava Yhtiölle kirjallisesti sellainen Tavarointi koskeva välttämätön ja asianmukainen tieto. Tämä tieto muodostaa osan Tavaroiden kuvauksesta.

6.10 Toimittajan on varmistettava omalla kustannuksellaan, että kaikki Tuotteet pakataan asianmukaisesti kuljetusta ja varastointia varten. Toimittajan on myös taattava, että yksittäisten Tuotteiden paketit on pakattu asianmukaisia turvastandardeja noudattaen ja mekaanisen käsittelyn mahdollistaen.

6.11 Toimittaja ei saa esittää ja Yhtiö ei hyväksy mitään maksua pakkaamisesta, pakkauksista tai mistään säiliöstä, joka mahdollisesti toimitetaan Tuotteiden mukana.

6.12 Yhtiö ei ole korvausvastuussa Toimittajaan nähden mistään Tuotteiden mukana toimitettujen pakkausmateriaalien menetyksestä tai niille aiheutuneesta vahingosta, paitsi jos syynä on ollut Yhtiön huolimattomuus.

6.13 Yhtiö ei ole velvollinen palauttamaan mitään Tuotteiden mukana toimitettua pakkausmateriaalia ja laatikoita Toimittajalle, mutta Toimittajan sitä pyytessä, Yhtiön on sovittava kohtuullisista järjestelyistä, jotta Toimittaja voi kerätä talteen mainitut pakkausmateriaalit ja laatikot. Toimittajan tulee huolehtia mahdollisesti keräämiensä pakkausmateriaalien ja laatikoiden pikaisesta pois noutamisesta.

6.14 Mikäli Yhtiö ei pysty mistä tahansa syystä johtuen ottamaan Tavaroiden toimitusta vastaan ja/tai hyväksyä Palvelujen suorittamista sovittuna toimituspäivänä, Toimittajan on (i) varastoitava tavarat tai huolehdittava Tavaroiden varastoinnista kohtuulliseksi ajaksi Yhtiön kohtuullisella kustannuksella ja ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin Tavaroiden pitämiseksi turvassa ja pilaantumisen estämiseksi kunnes varsinainen toimitus tapahtuu ja/tai (ii) huolehdittava Palvelujen uudelleen suorittamisesta tai Tavaroiden uudelleen toimittamisesta siten, että siitä ei koidu Yhtiölle lisäkustannuksia.

6.15 Yhtiö pidättää oikeuden hylätä osittain mikä tahansa Tuotteiden toimitus, mikäli Toimittaja rikkoo tässä esitettyä Sopimusehtoja.

6.16 Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Yhtiö ei ole vastuussa mistään Tilauksen ylittävistä Tuotteiden toimituksesta. Tilauksen ylittävä osuus on ja jää Toimittajan riskin piiriin.

6.17 Yhtiö ei ole vastuussa mistään menetyksestä, vahingosta, viivästymisestä, pidätyksestä tai toimituksen tekemättä jättämisestä, joka johtuu kuljetusosuudelle tarkoitettua ennakkoilmoituksen antamisen laiminlyönnistä.

6.18 Toimittaja suostuu toimittamaan Yhtiölle pyydettyä kaikki Tuotteisiin liittyvät tarpeelliset ilmoitukset ja asiakirjat.

6.19 Toimittaja ei saa toimittaa Tuotteita osatoimituksina tai Palveluita osasuorituksina ellei toisin ole Yhtiön kanssa sovittu. Mikäli Yhtiö on suostunut siihen, että Tuotteiden toimitus tai Palveluiden suorittaminen voidaan tehdä osatoimituksina tai osasuorituksina, Yhtiö voi lopettaa Sopimuksen ja hylätä kaikki osatoimitukset tai osasuoritukset, mikäli jossakin osatoimituksessa tai osasuorituksessa on jokin vika.

7 RISKI JA OMISTUSOIKEUS

7.1 Tavarat ovat Toimittajan vastuulla, kunnes toimitus on tapahtunut Sopimusehdon 6.2 mukaisesti. Kun kyse on Vuokratavaroista, noudatetaan aina Sopimusehdon 4.3 määräyksiä.

7.2 Sopimusehdon 7.1 määräyksistä huolimatta, omistusoikeus Tavaroihin, Vuokratavarat pois lukien, siirtyy Yhtiölle, kun Tavarat on maksettu tai kun toimitus on tapahtunut Sopimusehdon 6.2 mukaisesti sen perusteella kumpi näistä tapahtuu aikaisemmin (rajoittamatta mitä tahansa oikeutta hylätä tai muuta Yhtiölle muodostuvaa tai muodostunutta oikeutta).

7.3 Toimittajalla ei ole mitään panttioikeutta Tavaroihin tai mitään oikeutta pysäyttää niitä siirron aikana.

7.4 Toimittaja sitoutuu siihen, että jos Yhtiö ei saa Tavaraita tämän Sopimuksen mukaisesti, Yhtiö voi, annettuaan Toimittajalle kirjallisen 24 tunnin ennakkoilmoituksen, mennä Toimittajan toimipaikkaan ja ottaa haltuunsa minkä tahansa niistä Tavaroista, joihin Yhtiöllä on omistusoikeus Tilauksen perusteella. Toimittaja myös sitoutuu siihen, että Yhtiöllä on pääsy Toimittajan tiloihin.

8 HINTA JA MAKSU

8.1 Tuotteiden hinta todetaan Tilauksessa. Mikäli Yhtiö ei ole muusta etukäteen ja kirjallisesti sopinut, se on kiinteä hinta Sopimuksen voimassaoloaikana, eikä se sisällä arvonlisäveroa, mutta se sisältää kaikki muut maksut kuten pakkausmaksut, toimitusmaksut, vakuutusmaksut ja kaikki mahdolliset Yhtiön edellyttämät erikoistestit. Lista ei ole tyhjentävä.

8.2 Maksettu hinta on korvaus Tuotteista ja Tuotteiden kaikista tulevista päivityksistä ja parannuksista, joihin luetaan rajoituksetta mukaan tulevat versiot kaikista mahdollisista Tuotteisiin soveltuvista ohjelmistoista. Toimittaja toimittaa Yhtiölle kaikki sellaiset Tuotteiden päivitykset ja parannukset Toimittajan omalla kustannuksella heti, kun ne tulevat saataville tai kun ne ovat kohtuullisen välttämättömiä. Sopimuksen puitteissa olevat viittaukset Tuotteisiin sisältävät viittauksen mihin tahansa päivityksiin ja parannuksiin, joita saatetaan aika ajoin tuottaa tai tarvita.

8.3 Toimittaja voi laskuttaa Yhtiötä Tuotteista milloin tahansa Tuotteiden toimituksen tai Palveluiden suorittamisen jälkeen. Laskuista on tarvittaessa käytävä ilmi Yhtiön tilausnumero, osanumero, toimitusnumero, päivämäärä ja mahdollisen toimitusaikataulun numero sekä muu riittävän yksityiskohtainen kuvaus, jollainen saattaa olla välttämätön Tuotteiden tunnistamiseksi.

8.4 Toimittaja sitoutuu toimittamaan Tuotteet Yhtiölle ehdoilla, jotka eivät ole epäedullisempia kuin Toimittajan mille tahansa muulle asiakkaalleen tarjoamat suotuisimmat ehdot vastaavista määristä samankaltaisia tuotteita ja/tai palveluita. Jos Toimittaja tarjoutuu toimittamaan Tuotteita jollekin toiselle asiakkaalle ehdoilla, jotka ovat suotuisammat kuin Toimittajan Yhtiölle tarjoamat ehdot, Toimittajan on ilmoitettava Yhtiölle näistä ehdoista heti niiden tullessa voimaan. Yhtiön vaatiessa, kyseiset ehdot syrjäyttävät tämän Sopimuksen vastaavat ehdot.

8.5 Mikäli lasku Tuotteista sisältää arvonlisäveroa, arvonlisäveron osuus on yksilöitävä ja esitettävä arvonlisäverolain ja veroviranomaisen ohjeiden mukaisesti. Yhtiö voi pidättää maksuja, jotka vastaavat alv-määriä sellaisten

yhtiöiden laskuista, jotka eivät ole alv-rekisteröityneitä yrityksiä ja täten Toimittaja ilmoittaa ymmärtävänsä, että sillä ei ole mitään kannevaltaa tässä suhteessa Yhtiötä kohtaan, mikäli Toimittaja ei ole alv-rekisteröitynyt yritys.

8.6 Yhtiö pyrkii maksamaan Tuotteista esitetyn laskun 30 päivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut pätevän laskun, mutta laskun maksamiselle myönnetty aika ei edusta Sopimuksen olennaista sisältöä. Riippuen Sopimusehdoista 8.10 ja 10.3, mikäli Yhtiö jättää maksamatta tämän aikataulun mukaisesti, Yhtiön on maksettava vuotuista korkoa erääntyneelle pääomalle korkolain mukaisesti kunnes lasku on kokonaan maksettu.

8.7 Yhtiön puolelta tapahtuva maksun suorittaminen ei rajoita Yhtiön oikeuksia millään osin, mikäli Tuotteet osoittautuvat epätydyttäväiksi.

8.8 Mikäli Toimittaja ei noudata Sopimusehtojen määräyksiä, voi tämä laininlyönti aiheuttaa maksun viivästymisen.

8.9 Yhtiö pidättää itselleen oikeuden kuitata minkä tahansa Toimittajalle olevan velkansa sellaista saatavaa vastaan, jonka Toimittaja on Yhtiölle velkaa.

8.10 Yhtiö voi pidättää Tuotteiden koko hinnan tai osan tästä hinnasta, mikäli Yhtiö esittää korvausvaatimuksen Tuotteiden puutteellisuuden vuoksi. Näin tehty hintan tai sen osan pidättäminen sulkee pois Sopimusehdon 8.6 mukaisen koron.

8.11 Mikäli Yhtiö maksaa minkä tahansa osan Tuotteiden hinnasta ennakkona, kyseinen ennakkomaksu on heti takaisin perittävässä, mikäli Toimittaja rikkoo Sopimusta joltain osin.

8.12 Toimittaja ymmärtää ja suostuu siihen, ettei Yhtiö sitoudu tilaamaan Tuotteita tämän Sopimuksen perusteella. Tilaukset tehdään Sopimusehtojen mukaisesti erikseen.

9 MUUTOKSET SOPIMUKSEEN

Yhtiö voi milloin tahansa tehdä kirjallisia muutoksia Sopimukseen mukaan lukien, mutta niihin rajoittamatta, muutoksia piirustuksiin, muotoiluihin, koostumuksiin, spesifikaatioihin, lähetysmenetelmään, määriin, pakkaukseen tai toimitusajan kohtaan tai -paikkaan. Mikäli jokin muutos aiheuttaa Tuotteiden kustannusten lisäystä tai pienenemistä tai Tuotteiden toimittamisen ajan pidentymistä tai lyhenemistä, korjataan hintaa, toimituspäivämäärää tai molempia siten kuin osapuolet keskenään sopivat, elleivät osapuolet ole ennakkoineet kyseisiä muutoksia Sopimusta solmittaessa. Mikä tahansa muutos tai korjaus Yhtiön toimesta, joka tehdään Sopimusehdon 9 mukaisesti, on oltava Yhtiön kirjallisesti hyväksymä ennen kuin Toimittaja saa ryhtyä tekemään kyseistä muutosta tai säätöä. Edellyttäen, että Yhtiö toimii kohtuullisesti, tämä Sopimusehto 9 ei millään osin vapauta Toimittajaa velvollisuudestaan viipymättä jatkaa Sopimuksen suorittamista.

10 LAATU

10.1 Yhtiö luottaa Toimittajan ammattitaitoon ja arviointikykyyn Tuotteiden osalta. Toimittaja vakuuttaa, sitoutuu ja esittää Yhtiölle, että Tuotteet (mukaan lukien mahdolliset Palveluihin ohessa toimitettavat yksilöt) ja kaikki Tavaroiden merkinnät ja pakkaukset:

(a) noudattavat kaikilta osin Tilauksessa, muussa kirjallisessa muodossa esitetystä (olipa kyse myynninedistämisestä tai muusta) ja/tai esityksissä, jotka on tehty Tuotteiden yhteydessä, esitettyä tai viittauksin mainittua määrää, laatua, muotoilua, toiminnallisuutta, suorituskykykriteeristöä, spesifikaatiota tai standardia;

(b) täyttävät Tilauksessa määritellyn tai muuten Yhtiön toimesta Toimittajalle tiedoksi annetun suorituskyvyn tason tai palvelutason;

(c) on tehty ensiluokkaisista materiaaleista ja ensiluokkaista ammattitaitoa käyttäen niin, että ne on tehty riittävällä taidolla ja huolellisuudella asianmukaisesti pätevyityneiden ja kokeneiden henkilöiden toimesta;

(d) vastaavat kaikilta osin jommankumman osapuolista toimittamaa mallia, piirustusta, demonstraatiota tai spesifikaatiota. Mikäli Toimittaja on ne toimitannut, on niillä oltava lisäksi Yhtiön kirjallinen hyväksyntä;

(e) soveltuvat ja ovat riittäviä mihin tahansa niistä käyttötarkoituksista, joihin niitä tavallisesti toimitetaan tai joihin niitä käytetään siten kuin Tilauksessa on joko nimenomaisesti tai välillisesti mainittu tai siten kuin Yhtiö mahdollisesti ennen Sopimuksen solmimista on ilmoittanut Toimittajalle;

(f) on suunniteltu, testattu, konstruoitu ja valmistettu turvallisiksi ja riskittömiksi terveyden ja omaisuuden kannalta edellyttäen, että niitä käytetään asianmukaisesti;

(g) sisältävät kaiken välttämättömän tiedon Tuotteiden käyttöön liittyen sekä kaikki sellaiset Tuotteiden turvalliseen käyttöön liittyvät ohjeet ja varoitukset, joita Yhtiö on lain perusteella velvollinen noudattamaan;

(h) ovat laadullisesti tyydyttäviä ja virheettömiä (ei piileviä vikoja eikä havaittavia vikoja) suunnittelun osalta (niiltä osin kuin Toimittaja on vastuussa suunnittelusta), materiaalien osalta, toiminnallisuuden osalta sekä työn laadun osalta;

(i) ovat puhtaita ja laadullisesti tarkoituksenmukaisia mihin tahansa tilanteeseen, johon Yhtiö saattaa käyttää kyseisiä tavaroita; ja

(j) noudattavat kaikkia olennaisia lakeja, asetuksia ja alemman asteisia säännöksiä sekä ammattisääntöjä, jotka ovat voimassa Suomessa sekä sellaisilla muilla alueilla, joissa Yhtiö on ilmoittanut Toimittajalle Tuotetta toisinaan käytettävän

Toimittajan antamat takuusitoumukset Sopimusehdon 10.1 puitteissa jatkavat voimassaoloaan sellaisena ajanjaksona, joka katsotaan kohtuulliseksi

Tuotteiden luonne huomioiden. Vähintään kuitenkin niin kauan kuin tämä Sopimus on voimassa.

10.2 Toimittaja vakuuttaa, sitoutuu ja esittää, että ne yksilöt, jotka suorittavat mahdolliset Palvelut, ovat kokeneita, koulutettuja ja päteviä. Heillä on kaikki tarpeelliset luvat, koulutus ja pätevyyydet, joita voidaan kohtuudella edellyttää, mukaan lukien ne, jotka Yhtiö on määritellyt. Toimittajan on toimitettava mainitut luvat ja todistukset koulutuksista ja pätevyyksistä, jos ja kun Yhtiö saattaa vaatia niitä.

10.3 Toimittajan toimiessa Sopimusehdon 10.1 ja/tai Sopimusehdon 10.2 määräysten vastaisesti, Yhtiö pidättää oikeuden hylätä joko täysin tai osittain Tuotteet ilman maksua ja periä Toimittajalta korvaavien Tuotteiden hankinnasta aiheutuvat mahdolliset lisäkustannukset.

10.4 Toimittajan on viipymättä toimitettava kaikki tarpeellinen tieto liittyen Tuotteiden suunnitteluun, testaukseen ja käyttöön riippumatta siitä, pyytääkö Yhtiö kyseistä tietoa. Toimittajan on toimitettava tiedot koskien toiminnallisia tai terveysriskejä, jotka saattavat ilmetä käsittelyn, varastoinnin, käytön tai jätehuollon aikana, mukaan lukien Tuotteiden tiedossa oleva väärinkäyttö. Lista ei ole tyhjentävä.

10.5 Toimittaja suostuu siihen, että Yhtiö siirtää kaikki Toimittajan Yhtiölle toimittamiin Tuotteisiin myöntämät takuut tai vastaavat oikeudet mille tahansa kolmannelle osapuolelle, jolle Yhtiö myy, vuokraa tai muuten luovuttaa kyseiset Tuotteet sillä seurauksella, että Toimittajan takuut tai vastaavat oikeudet voivat realisoitua, ei vain Yhtiön, vaan myös minkä tahansa kolmannen osapuolen toimesta, jolle Yhtiö myy, vuokraa tai muuten luovuttaa kyseiset Tuotteet.

10.6 Yhtiön oikeudet koostuvat Sopimuksen mukaisten oikeuksien lisäksi lainsäädännön asettamista vaatimuksista.

10.7 Yhtiö voi milloin tahansa, kohtuullisen ennakkoilmoituksen annettuaan, mennä Toimittajan kaikkiin tiloihin, joissa Tuotteiden mukaisia Palveluita ollaan suorittamassa, varmistaakseen, että Toimittaja noudattaa sille asetettuja velvollisuuksia tämän Sopimuksen mukaisesti. Toimittaja myöntää Yhtiölle peruuttamattoman valtuuden mennä kyseisiin tiloihin tämän Sopimusehdon tarkoituksien toteuttamiseksi.

11 TIETOSUOJALAUSEKE

11.1 Toimittaja on tietoinen, että mikäli se Sopimuksen asettamien velvoitteiden täyttämisen yhteydessä käsittelee Henkilötietoja Yhtiön lukuun, noudatetaan seuraavia sopimusehtoja.

11.2 Tällaisen Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä Yhtiö on Rekisterinpitäjä ja Toimittaja on Henkilötietojen käsittelijä, joka toimii Yhtiön ohjeiden mukaisesti.

11.3 Toimittaja noudattaa jatkuvasti Henkilötietolainsäädäntöä, eikä se käsittele Henkilötietoja tai suorita Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan siten, että Yhtiö menettelynsä johdosta rikkoo Henkilötietolainsäädännöstä johtuvia velvoitteitaan.

11.4 Toimittajan Sopimuksen mukaisesti suoritettaman käsittelyn laajuus on sovittu seuraavasti:

(a) käsittelyn laajuus, luonne ja tarkoitus: Palveluiden tarjoamiseksi välttämätön käsittely;

(b) kesto: Sopimuksen voimassaoloaika; ja

(c) Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät: nimi, yhteystiedot ja muut Yhtiön asiakkaisiin ja työntekijöihin liittyvät tiedot tai muutoin osapuolten kesken sopimat tiedot. Kaikista muutoksista tämän kohdan mukaiseen käsittelyyn sovitaan osapuolten kesken kirjallisesti.

11.5 Toimittaja vakuuttaa, että se:

(a) käsittelee Henkilötietoja ainoastaan tässä Sopimuksessa kirjattujen ja ajoittain erikseen Yhtiöltä saamiensa dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, paitsi jos Toimittajaan sovellettavassa EU-oikeudessa toisin vaaditaan. Siinä tapauksessa se tiedottaa Yhtiötä tästä vaatimuksesta ennen käsittelyä, ellei tällaista tiedottamista ole kyseisessä laissa kielletty yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi;

(b) tiedottaa Yhtiötä, mikäli sen käsityksen mukaan Yhtiön antamat ohjeet rikkovat Henkilötietolainsäädäntöä;

(c) tarjoaa Yhtiölle kohtuullista apua, jotta se voi arvioida yksityisyyden suojan vaikutuksia ja vastata yksityishenkilöiden pyyntöihin heidän käyttäessään Henkilötietolainsäädännön mukaisia oikeuksiaan; ja

(d) ilmoittaa Yhtiölle välittömästi kaikista pyynnöistä (i) yksityishenkilöiltä, jotka käyttävät Henkilötietolainsäädännön mukaisia oikeuksiaan; (ii) sääntelyviranomaiselta; tai (iii) muulta henkilöltä tai kolmannelta osapuolelta, joka pyytää pääsääntöisesti Henkilötietoihin. Toimittaja toimii yhteistyössä Yhtiön kanssa ja avustaa sitä tällaisten kyselyjen käsittelyssä.

11.6 **Osoitusvelvollisuus ja auditoinnit:** Niin kauan kuin Toimittaja käsittelee Henkilötietoja, mukaan lukien sopimuksen päättymisen jälkeinen aika, Toimittajan on Yhtiön pyynnöstä osoitettava sen ja muiden Henkilötietojen käsittelyssä käytettyjen käsittelijöiden tämän Tietosuojalausekkeen noudattaminen sekä sallittava Yhtiön ja sen nimettyjen edustajien (**"Auditot"**) auditoinnit. Seuraavia ehtoja sovelletaan tarkastuksiin liittyen:

(a) Pois lukien kiireelliset tapaukset (mukaan lukien sääntelyviranomaisen esittämät pyynnöt) tai tosiasiallinen taikka epäilty tietoturvaloukkaus, joka johtaa Henkilötietojen tahattomaan tai laittomaan tuhoamiseen, häviämiseen, muuttamiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai saataville asettamiseen (**"Tietoturvaloukkaus"**) ja ellei se häitää vakavasti tarkastuksen tarkoitusta,

Yhtiön on pyrittävä kohtuuden rajoissa antamaan Toimittajalle vähintään 2 päivän etukäteisilmoitus siitä, milloin auditointi suoritetaan.

(b) Toimittajan on huolehdittava siitä, että se tarjoaa Auditioijalle kaiken kohtuullisen avun ja toimii yhteistyössä Auditioijan kanssa. Toimittajan on annettava pääsy sen tiloihin sekä varmistettava, että henkilöstö, olennaiset järjestelmät ja kopiot kaikista olennaisista tiedoista ovat asianmukaisesti saatavilla.

(c) Molemmat osapuolet vastaavat omista auditointikustannuksistaan, paitsi jos Auditioija havaitsee, että Toimittaja on menettänyt tämän Sopimuksen vastaisesti, missä tapauksessa Toimittaja vastaa kaikista auditointikustannuksista.

(d) Jos auditoinnissa ilmenee, ettei tätä Tietosuojalauseketta ole noudatettu, Yhtiö voi antaa ilmoituksen havaitsemistaan rikkomuksista ja vaatia niiden korjaamista. Mikäli Toimittaja ei korjaa rikkomuksia 30 päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta, Yhtiö voi irtisanoa Sopimuksen korjaamiskelvottoman ja olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi.

11.7 Tietojen säilyttäminen ja poistaminen: Sopimuksen päättyessä ja Yhtiön valinnan mukaan, Toimittaja palauttaa tai poistaa viipymättä Henkilötiedot ja vahvistaa kirjallisesti valittujen toimenpiteiden suorittamisen. Toimittaja voi säilyttää kopiot Henkilötiedoista vain siinä laajuudessa kuin mihin se on EU-oikeuden mukaan velvollinen.

11.8 Tiedonsiirrot: Toimittaja ei saa ryhtyä Henkilötietojen Rajoitettuun Kansainväliseen Siirtoon ilman:

(a) Yhtiön suostumusta; ja

(b) Yhtiön Henkilötietolainsäädännön noudattamisen varmistamiseksi kohtuudella määrittelemien toimenpiteiden toteuttamista. Tämä käsittää Yhtiön pyynnöstä sen, että Toimittaja sitoutuu tai varmistaa, että muut Yhtiön kohtuudella määrittelemät tahot sitoutuvat Yhtiön (tai muiden sen kohtuudella määrittelemien tahojen) kanssa EU-komission hyväksymiin vakiosopimuslausekkeisiin.

11.9 GDPR:n tultua voimaan 25. toukokuuta 2018 Toimittaja voi ryhtyä uuteen Henkilötietojen Rajoitettuun Kansainväliseen Siirtoon ilman Yhtiön etukäteistä suostumusta, jos:

(a) Henkilötietojen siirto tapahtuu Euroopan talousalueelta sen ulkopuoliseen maahan ja Henkilötietojen vastaanottaja noudattaa GDPR:n 46 artiklan 2(a)-(f) kohdassa määriteltyjä riittäviä suoja-toimia ja antaa Yhtiön pyynnöstä yksityiskohtaiset tiedot riittävästä suoja-toimista.

11.10 Jos Henkilötietojen Rajoitettu Kansainvälinen Siirto tapahtuu sopimusehdon 11.9 mukaisesti, Toimittajan on pyynnöstä esitettävä Yhtiölle todisteet soveltamansa menettelyn noudattamisesta. Jos Toimittajan sertifikaatti tai sitoutuminen sopimusehdon 11.9 mukaiseen menettelyyn raukeaa tai peruuntuu, Toimittajan on ilmoitettava siitä Yhtiölle välittömästi ja Yhtiölle on tällöin oikeus välittömästi keskeyttää ja/tai päättää Henkilötietojen käsittely ja irtisanoa Sopimus sopimuksen korjaamiskelvottoman ja olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi.

11.11 Mikäli sopimusehdon 11.9 mukainen Toimittajan soveltama menettely on mitättömy toimivaltaisessa tuomioistuimessa, Toimittaja toimii yhdessä Yhtiön kanssa menettelyn korvaamiseksi vaihtoehtoisella pätevällä toimenpiteellä.

11.12 Toimittaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset keinot Henkilötietojen suojaamiseksi Tietoturvaloukkauksilta, mukaan lukien muun muassa tietoturvaliitteessä asetetut toimenpiteet. Mikäli Toimittajan tietoon tulee tai se epäilee, että on tapahtunut Tietoturvaloukkaus, sen on:

(a) välittömästi ilmoitettava Tietoturvaloukkauksesta sähköpostitse osoitteeseen kalle@blockfest.fi;

(b) viivytyksettä annettava Yhtiölle kirjallinen raportti Tietoturvaloukkauksen syistä, mahdollisista taustatekijöistä ja vaikutuksista;

(c) kohtuudella autettava Yhtiötä ilman lisäkuluja Tietoturvaloukkauksen hallitsemiseksi;

(d) toteutettava välittömästi korjaavia toimenpiteitä Henkilötietojen turvaamiseksi ja vastaavanlaisten vahinkojen estämiseksi ja annettava Yhtiölle tiedot sellaisista toimenpiteistä; ja

(e) oltava kaikissa olosuhteissa raportoimatta Tietoturvaloukkauksesta kansallisille sääntely- tai lainvalvontaviranomaisille, paitsi jos Yhtiö niin ohjeistaa.

11.13 Muiden käsittelijöiden käyttö: Toimittaja antaa Yhtiölle sen pyynnöstä listan muista käsittelijöistä. Yhtiö antaa Toimittajalle yleisvaltuutuksen muiden käsittelijöidenkäyttämiseksi Henkilötietojen käsittelyyn jatkossa sillä ehdolla, että Toimittaja antaa Yhtiölle etukäteen ilmoituksen kaikista suunnitelluista lisäyksistä tai vaihdoista muihin käsittelijöihin. Yhtiöllä on oikeus vastustaa mitä tahansa aiottua lisäystä tai vaihtoa muihin käsittelijöihin. Jos Yhtiö vastustaa tällaista muutosta, se voi päättää Sopimuksen ilman erityistä muuta syytä. Toimittajan on huolehdittava siitä, että sillä on sopimus jokaisen Henkilötietojen käsittelijän kanssa. Sellaisen sopimuksen tulee asettaa käsittelijälle tätä Tietosuojalauseketta vastaavat velvoitteet ja Toimittajan on varmistuttava auditoinnilla tai muilla alan hyvän käytännön mukaisilla vuosittaisilla toimenpiteillä siitä, että kaikki käsittelijät noudattavat kyseisiä velvoitteita. Yhtiön ajoittain esittämästä pyynnöstä Toimittaja vahvistaa sille tällaisen auditoinnin tai muun varmistustoimenpiteenajankohdan, sisällön ja havainnot.

11.14 Yleiset velvoitteet: Riippumatta tämän sopimuksen muista ehoista, Toimittajan mikä tahansa tämän Tietosuojalausekkeen mukainen sopimusrikkomus, josta aiheutuu tai voi todennäköisesti aiheutua Yhtiölle taloudellista vahinkoa tai haittaa sen maineelle tai tavaramerkille, perustaa

olennaisen sopimusrikkomuksen. Toimittaja korvaa Yhtiölle kaikki Toimittajan tämän Tietosuojalausekkeen mukaisesta sopimusrikkomuksesta johtuvat kustannukset, kulut (mukaan lukien oikeudenkäyntikulut), vahingonkorvaukset, menetykset (mukaan lukien menetetty liiketoiminta ja voitto), velat, vaatimukset sekä muut toimet ja menetykset. Jos Yhtiölle aiheutuu tai sille voi todennäköisesti aiheutua tämän Tietosuojalausekkeen mukaisesta sopimusrikkomuksesta, mukaan lukien Tietoturvaloukkaus, kielteistä mediahuomiota tai sääntelyhuomautuksia, Yhtiö voi tehdä kaikki tarpeelliset tarkoituksenmukaisiksi arvioimansa toimet sen nimen ja maineen suojelemiseksi.

11.15 Soveltuvin osin Henkilötietolainsäädännössä määriteltyille ilmauksille, joita käytetään tässä Tietosuojalausekkeessa, annetaan niiden Henkilötietolainsäädännön mukainen merkitys.

12 VAHINGONKORVAUS JA VAKUUTUS

12.1 Toimittaja sitoutuu korvaamaan Yhtiölle täysimääräisesti kaikki välittömät ja välilliset vahingot kuten voiton menetyksen, korvausvastuut, vahingot, vammat, korvausvaatimukset, oikeudenkäynnit, vaatimukset, kustannukset tai prosessit, jotka kohdistuvat Yhtiöön ja joista Yhtiölle aiheutuu kuluja seuraavien tapahtumien johdosta:

(a) mikä tahansa Sopimuksen rikkominen Toimittajan taholta Sopimuksen voimassaolon aikana;

(b) mikä tahansa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien loukkaus tai väitetty loukkaus johtuen Tuotteiden valmistamisesta, toimittamisesta tai käytöstä, paitsi jos on toimittu Yhtiön antamien selvitysten tai ohjeiden mukaisesti;

(c) mikä tahansa sopimus, jonka Yhtiö on solminut ja jonka suorittaminen on viivästynyt tai tullut mahdolltomaksi siksi, että Toimittaja ei ole täyttänyt Sopimuksen mukaisia velvollisuuksia tai siksi, että Toimittaja on tehnyt jonkin teon tai jättänyt jonkin tekemättä;

(d) viivästyminen, laiminlyöntien tai toimitusten tapahtumatta jäämistä muista syistä kuin Yhtiön huolimattomuudesta johtuen, työvoimakustannusten tai materiaalien hintojen noususta tilanteessa, jossa Tuotteet on hankittava muualta ja minkä tahansa muun sellaisen tavaran kustannuksesta, jota ei olisi syntynyt ilman kyseistä viivästyistä, laiminlyöntiä tai toimitusten tapahtumatta jäämistä;

(e) mitkä tahansa viiveet tuotannossa;

(f) mitkä tahansa viiveet toimituksessa ja/tai Tavaroiden keräämisessä tai Palvelujen suorittamisessa;

(g) mikä tahansa korvausvaatimus, jonka asiakas tai kolmas osapuoli esittää Yhtiölle siltä osin kuin kyseinen korvausvaatimus liittyy Tuotteisiin tai johtuu Tuotteista;

(h) mikä tahansa Yhtiön Omaisuuden (jäljempänä määritelty) menetys tai vahinko sinä aikana, kun se on ollut Toimittajan hallinnassa, valvonnassa tai huostassa;

(i) Yhtiön omistaman, hallinnoiman tai valvoman tai Yhtiön vastuulla olevan minkä tahansa omaisuuden, kohteen tai laitteiston mikä tahansa menetys tai vahinko, jonka on aiheuttanut Toimittaja tai kuka tahansa kolmas osapuoli, josta Toimittaja on vastuussa, miten tahansa, millä tahansa teollaan tai tekemättä jättämisellään;

(j) Tavaroiden käyttö Toimittajan tavaroiden käyttöä varten järjestämän henkilön toimesta; ja/tai

(k) Toimittajan huolimattomuus tai väärinkäytös.

12.2 Toimittajan on tämän Sopimuksen voimassaoloaikana pidettävä voimassa vastuuvakuutusta määrältään vähintään 5.000.000 euroa kattaakseen minkä tahansa korvausvastuun, joka johtuu viallisista tai vaarallisista Tuotteista. Toimittajan on tarvittaessa esitettävä vakuutus sopimuksen ja vakuutusmaksun maksukuitit Yhtiön esittäessä pyynnön niiden esittämisestä.

13 YHTIÖN OMAISUUS

13.1 Kaikki materiaalit, ohjelmistot, laitteistot (mukaan lukien radiot), työkalut, mestit, muotit, suunnitelmat, kuviot, data, piirustukset, spesifikaatit, ilmaiset materiaalit ja asiakirjat sekä kaikki muut mahdolliset esineet, jotka Yhtiö on toimittanut Toimittajalle, tai jotka Toimittaja on valmistanut tai hankkinut täysin tai osittain Yhtiön kustannuksella sekä kaikki asiaan liittyvät immateriaalioikeudet (jäljempänä "**Yhtiön Omaisuus**") ovat ja pysyvät kaikkina aikoina Yhtiön yksinomaista omaisuutena. Toimittaja saa käyttää niitä ainoastaan Sopimuksen edellyttämiin tarkoituksiin ja Sopimukseen liittyen.

13.2 Toimittaja säilyttää Yhtiön Omaisuutta omalla vastuullaan ja kustannuksellaan varmasta tallessa sekä ylläpitää ja huolehtii siitä kunnes se palautetaan Yhtiölle. Toimittaja ottaa täyden vastuun Yhtiön Omaisuuden turvallisesta säilyttämisestä. Toimittaja on vastuussa mistä tahansa varastetusta, menetetyistä tai vahingoittuneesta Yhtiön Omaisuudesta siitä hetkestä alkaen, kun se luovutetaan Toimittajalle, päättyen siihen hetkeen, kun se täysin toimintakunnossa palautetaan Yhtiölle.

13.3 Yhtiön Omaisuutta ei saa luovuttaa muutoin kuin Yhtiön kirjallisia ohjeita noudattaen, eikä sitä saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Yhtiön asianomaisen Tilauksen suorittamiseen.

13.4 Ellei sitä ole sulautettu Tuotteisiin tai kunnes tämä on tapahtunut, Toimittajan on pidettävä Yhtiön Omaisuus erillään kaikesta muusta omaisuudesta merkittynä selvästi Yhtiön Omaisuudeksi. Toimittajan on käytettävä Yhtiön Omaisuutta Yhtiön ohjeiden mukaisesti.

13.5 Yhtiö voi vaatia Yhtiön Omaisuuden palauttamista Toimittajan kustannuksella milloin tahansa ja missä tahansa tilanteessa. Toimittajan tulee

omalla kustannuksellaan viipymättä palauttaa Yhtiön Omaisuus Yhtiölle sen jälkeen, kun Sopimus on toteutettu tai kun se on päätynyt.

13.6 Toimittaja myöntää Yhtiölle peruuttamattoman valtuuden mennä niihin tiloihin, joissa Yhtiön Omaisuus sijaitsee, ottaakseen Yhtiön Omaisuuden haltuunsa ja tarvittaessa purkaakseen Yhtiön Omaisuuden kaikesta, johon se on kiinnitetty.

13.7 Toimittaja luopuu kaikista panttioikeuksista, jotka sillä muuten voi olla mihin tahansa Yhtiön Omaisuuteen.

13.8 Vastaanotettuaan Yhtiön Omaisuutta, Toimittajan tulee viipymättä tarkastaa Yhtiön Omaisuus ja varmistaa, että se soveltuu Toimittajan käytettäväksi, jotta Toimittaja voi toimittaa Tuotteet Yhtiölle tämän Sopimuksen mukaisesti. Toimittajan tulee viipymättä ilmoittaa Yhtiölle, missä tapauksissa ja missä määrin Yhtiön Omaisuus ei sovellu kyseiseen käyttötarkoitukseen.

13.9 Mikäli Toimittaja rikkoo tätä Sopimusehtoa 13 kokonaisuudessaan tai osittain, Toimittajan on suoritettava Yhtiölle täysi korvaus Yhtiön Omaisuuden korvaamisesta uudella tai korjauksesta johtuvista kustannuksista, mikäli Yhtiön Omaisuus varastetaan, menetetään tai vahingoittuu Toimittajan sitä käyttäessä tai siitä huolehtimassa. Tämä kohta ei rajoita mitään niistä oikeuksista tai oikeuskeinoista, jotka ovat Yhtiön käytettävissä.

14 LUOTTAMUKSELLISUUS

14.1 Toimittajan on säilytettävä kaikki Luottamukselliset Tiedot tiukan luottamuksellisuuden piirissä. "Luottamukselliset Tiedot" tarkoittavat mitä tahansa tietoja, jotka Toimittajalle paljastetaan tai jotka Toimittaja muuten saa tietoonsa. Tieto voi olla välitetty tämän listan rajoittamatta missä tahansa muodossa: kirjallisena, kuvina, taulukkoina, valokuvina, liikkuvina kuvina, suullisesti tai elektronisesti. Tieto voi olla luonteeltaan mitä tahansa, rajoittumatta kuitenkaan seuraavaan: rajoitus suunnitelmat, mallit, toiminnalliset menettelyt, menetelmät, taloustieto, tekijänoikeusmateriaalit, asiantuntemus, tekniikat, prosessit, spesifikaatiot, suunnitelmat, materiaalit, konseptit tai ideat liittyen Yhtiöön, Yhtiön Omaisuuteen, Yhtiön liiketoimintaan tai mihin tahansa Yhtiön pitämään tai tukemiin tapahtumiin. Luottamuksellisiin Tietoihin eivät kuulu mitkään yleisomaisuuteen kuuluvat tiedot, paitsi silloin, kun tieto siirtyy yleisomaisuuden piiriin sen seurauksena, että Toimittaja on loukannut Sopimusehtoa tai -ehtoja.

14.2 Toimittaja saa käyttää Luottamuksellisia Tietoja yksinomaan noudattaakseen Sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan.

14.3 Toimittajan on rajoitettava Luottamuksellisten Tietojen paljastaminen sellaisiin työntekijöihinsä, agentteihinsa tai alihankkijoihinsa, joiden on tunnettava kyseiset Luottamukselliset Tiedot täyttääkseen tämän Sopimuksen Toimittajalle asettamat velvollisuudet. Toimittajan on myös varmistettava, että kyseiset työntekijät, agentit tai alihankkijat ovat samojen luottamuksellisuusvelvollisuuksien alaisina kuin Toimittajakin.

14.4 Toimittaja ei saa ilman Yhtiön etukäteen kirjallisesti myöntämää suostumusta mainostaa tai tuoda esille sitä, että Toimittajan on solminut Sopimuksen toimittaakseen Tuotteet Yhtiölle, paitsi siltä osin kuin se on välttämätöntä Sopimuksen asettamien velvollisuuksien suhteen.

14.5 Toimittajan on ilmoitettava Yhtiölle kaikista tämän Sopimusehdon 13 rikkomisista ja Toimittajan on toimittava Yhtiön kanssa yhteistyössä niiden toimien suhteen, joihin Yhtiö mahdollisesti ryhtyy kyseisten rikkomusten johdosta.

15 IMMATERIAALIOIKEUDET

15.1 Toimittaja vakuuttaa, että sillä on täysimääräinen ja rasittamaton omistusoikeus kaikkiin sen tämän Sopimuksen mukaisten Palveluiden osana Yhtiölle tarjoamiinsa Palveluihin ja kaikkiin Toimitussisältöihin ja että sellaisten toimituspäivänä Toimittajalla on täysi ja rajoittamaton oikeus myydä, siirtää ja/tai toimittaa ne Yhtiölle.

15.2 Mikäli Toimittaja toimittaessaan Palveluja Yhtiölle luo mitä tahansa immateriaalioikeuksia, kuten suunnittelutöitä (jäljempänä "Luodut IP-oikeudet") mukaan lukien Toimitussisällöt, kaikki sellaiset Luodut IP-oikeudet kuuluvat Yhtiölle. Toimittaja täten siirtää kaikki Luodut IP-oikeudet Yhtiölle täydellä omistusoikeudella heti, kun ne ovat tulleet luoduksi. Mikäli mainittu siirto ei jostain syystä tule voimaan, Toimittaja myöntää Yhtiölle ei-yksinoikeudellisen, ikuisen, peruuttamattoman, tekijänoikeuspalkkioista vapaan ja maailmanlaajuisen luvan käyttää kaikkia Luotuja IP-oikeuksia.

15.3 Toimittaja vakuuttaa, että kaikki sellaiset tahot, joilla lainkäyttöalueen lakien mukaan on tai voi tulevaisuudessa olla moraalisia oikeuksia Palveluiden mukaisiin tuotteisiin, mukaan lukien Toimitussisältöihin, ovat luopuneet kaikista näistä oikeuksistaan.

15.4 Toimittajan on Yhtiön pyynnöstä viipymättä ja omalla kustannuksellaan tehtävä tai järjestävä tehdyksi kaikki sellaiset toimet ja asiat sekä laatia tai järjestää laadituksi mitkä tahansa asiakirjat, joita Yhtiö voi ajoittain vaatia tämän Sopimuksen täysimääräisen hyödyn, mukaan lukien Luodut IP-oikeudet 15.2. mukaan sille luovutettujen Immateriaalioikeuksien, turvaamiseksi, käsittään muun muassa Yhtiön avustamisen Luotujen IP-oikeuksien saamiseksi, puolustamiseksi tai täytäntöönpanemiseksi sekä avustamisen mahdollisissa Yhtiön kolmatta vastaan nostamissa tai kolmannen Yhtiötä vastaan nostamissa kanteissa koskien tässä Sopimuksessa luovutettuja oikeuksia.

15.5 Toimittaja hyväksyy, että Yhtiön Sopimuksen perusteella Tuotteista maksama hinta pitää sisällään maksun Yhtiön ja sen lisenssinsaajien ja siirronsaajien ja oikeudenomistajien saamasta luovutuksesta ja käytöstä sekä kaikista Tuotteiden vuokraus- ja lainausoikeuksista. Toimittaja hyväksyy, että

tällainen maksu on täysimääräinen, kohtuullinen ja riittävä myönnettyistä oikeuksista ja/tai niiden käyttämisestä.

15.6 Toimittaja on tietoinen siitä, että Toimittajalle ei myönnetä muita oikeuksia kuin ne mitkä on nimenomaan Sopimuksessa mainittu, ja erityisesti Toimittaja on tietoinen siitä, että Toimittaja ei ole oikeutettu:

(a) käyttämään tai hyödyntämään millään tavoin mitään Yhtiön tai Yhtiön kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden omistamia IP-oikeuksia; tai

(b) toimimaan millään tavoin, joka Yhtiön mielestä antaisi vaikutelman, jonka mukaan Yhtiö tai kuka tahansa Yhtiön promo-toiminnan piirissä oleva artisti suosittelisi Toimittajaa tai Toimittajan tuotteita tai palveluita; tai

(c) julkistamaan millään tavoin sitä, että Toimittaja on toimittanut Yhtiölle mitään tavaroita tai palveluja.

16 LUVAT

Mikäli tämän Sopimuksen suorittaminen edellyttää, että Yhtiöllä on jokin lupa tai lisenssi joltakin valtiolta tai muulta Suomen tai muun maan viranomaiselta, tämän Sopimuksen ehtona on, että kyseinen lupa tai lisenssi on saatavilla vaadittuna ajankohtana.

17 TERVEYS JA TURVALLISUUS, YRITYSSÄÄNNÖT, LAHJONNAN VASTAINEN TOIMINTA

17.1 Toimittaja sitoutuu noudattamaan kaikkia voimassa olevia terveys- ja turvallisuuslakeja, muuta lainsäädäntöä ja hyvän tavan mukaisia käytäntöjä velvollisuuksiaan täyttäessä. Ennen kuin Toimittaja ryhtyy täyttämään Sopimuksen edellyttämiä velvollisuuksiaan, Toimittaja suostuu saattamaan voimaan sellaisen terveys- ja turvallisuuskäytännön, joka on vähintään yhtä kattava kuin mikä tahansa soveltuva laki, muu alemman asteinen säännös ja hyvä käytäntö sekä pitämään sen voimassa täyttäessään Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

17.2 Toimittajan on noudatettava ja Toimittajan on saatava Sopimuksen puitteissa toimivat työntekijänsä ja mahdolliset alihankkijansa noudattamaan työmaiden päälliköiden tai Yhtiön nimeämien muiden vastaavien henkilöiden aika ajoin ja eri tavoin viestittämiä käytäntöjä, menettelytapoja, ohjeita ja sääntöjä, myös terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä.

17.3 Toimittajan on noudatettava ja Toimittajan on saatava Sopimuksen puitteissa toimivat työntekijänsä ja mahdolliset alihankkijansa noudattamaan kaikkia sovellettavia lahjonnan vastaisia lakeja, säädöksiä ja käytäntöjä. Toimittajan on kaikkina aikoina ylläpidettävä riittäviä käytäntöjä ja menettelytapoja, jotka on tarkoitettu varmistamaan, että kyseisiä lainsäädännön velvoitteita noudatetaan.

17.4 Toimittaja vakuuttaa, että tämän Sopimuksen yhteydessä Toimittaja ei ole myöntänyt eikä vastaanottanut eikä tule myöntämään eikä vastaanottamaan mitään kohtuutonta rahallista tai muuta etua tätä Sopimusta suorittaessaan.

18 YMPÄRISTÖKÄYTÄNNÖT

18.1 Toimittaja tunnistaa Yhtiön ympäristökäytännön ja siihen kuuluvat pyrkimykset.

18.2 Toimittajan tulee

- suunnitella tuotteet ja tarjota palvelut ympäristön huomioiden;
- varmistaa järkevä pakkausmateriaalien käyttö kaikkien tuotteidensa kohdalla;
- ryhtyä kohtuullisiin toimiin sen takaamiseksi, että kaikenlainen jäte pidetään minimissään;
- taata, että kaikki kierrätettävä jäte kierrätetään;
- pyrkii, että Toimittajan toiminta ei aiheuta saastumista; ja
- noudattaa kaikkea olennaista ympäristöä koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaiskäytäntöä.

19 ASIALLISET TYÖEHDOT

19.1 Toimittaja hyväksyy ja takaa Yhtiölle, että se:

- ei osallistu mihinkään toimintaan tai toiminta- tai menettelytapoihin, jotka rikkovat asiallisia työehtoja; ja
- on ylläpitänyt ja aikoo ylläpitää asianmukaisia menettelyjä sen estämiseksi, ettei kukaan, joka suorittaa Palveluita tai tarjoaa tuotteita Toimittajalle tai sen puolesta, mukaan lukien työntekijä, agentti, tytäryhtiö, toimittaja tai alihankkija, menettele tavalla, joka johtaa asiallisten työehtojen rikkomukseen.

20 PÄÄTTÄMINEN

20.1 Yhtiö voi irtisanoa Sopimuksen:

- Tavaroiden osalta milloin tahansa ennen niiden toimitusta toimittamalla kirjallisen ilmoituksen Toimittajalle; ja/tai
- Palvelujen osalta milloin tahansa seitsemän (7) päivää aikaisemmin Toimittajalle toimittamallaan kirjallisella ilmoituksella.

20.2 Saatuaan mainitun ilmoituksen, Toimittajan on keskeytettävä kaikki työ tai tapauksen niin edellyttäessä kyseinen osa työstä. Yhtiö maksaa Toimittajalle oikeudenmukaisen ja kohtuullisen korvauksen mistä tahansa keskeneräisestä Tuotteesta, jota Toimittaja ei pysty käyttämään (myymään) uudelleen jollekin muulle asiakkaille. Jos Yhtiö on suorittanut Toimittajalle ennen tämän kohdan mukaista irtisanomista minkä tahansa muotoisen maksun, Toimittajan on palautettava sellainen maksu ilman vähennyksiä tai kuitauksia (ellei Yhtiö ole harkintavaltansa mukaan muuhun suostunut) 14 päivän kuluessa Yhtiön

pyynnöstä lukien. Mikäli jokin tapahtuma, jota varten Tuotteet on toimitettu tai ollaan toimittamassa, peruutetaan tai lykkääntyy jostain syystä, Yhtiö voi välittömästi lopettaa Sopimuksen Tuotteiden minkä tahansa osuuden osalta, riippumatta siitä, onko Tuotteet toimitettu. Tällaisessa tilanteessa, Yhtiöllä ei ole mitään korvausvastuuta Toimittajaan nähden. Jos Yhtiö on suorittanut Toimittajalle ennen tämän kohdan mukaista irtisanomista minkä tahansa muotoisen maksun, Toimittajan on palautettava sellainen maksu ilman vähennyksiä tai kuittauksia 14 päivän kuluessa Yhtiön pyynnöstä lukien.

20.3 Yhtiö voi purkaa Sopimuksen välittömästi, mikäli:

- (a) Toimittaja ei pysty toimittamaan Tuotteita määräpäivänä;
- (b) toimitetut Tuotteet eivät kaikilta osin täytä Sopimuksen vaatimuksia;
- (c) Toimittaja rikkoo jotain Sopimusehtoa tai -ehtoja ja ei korjaa rikkomustaan seitsemän (7) päivän kuluessa tai tätä lyhyemmän ajan kuluessa, jonka Yhtiö voi kohtuudella asettaa huomioidessaan sopimusrikkomuksen vaikutuksen. Edellä mainittu aika lasketaan siitä, kun Toimittaja on saanut kirjallisen ilmoituksen, jossa sopimusrikkomus on määritelty ja jossa on vaadittu sen korjaamista;
- (d) Toimittajan taholla tapahtuu muutos Toimittajan omistus- tai määräyssuhteissa; tai
- (e) Toimittajan yritystoiminta lopetetaan, Toimittaja todetaan tai Toimittajaa uhkaa maksukyvyttömyys tai Toimittajaa haetaan konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai mikäli jokin muu vastaava maksukykyä uhkaava tapahtuma toteutuu.

20.4 Yhtiö voi neuvotella hintaa ja/tai purkaa Sopimuksen kokonaan tai osittain välittömästi Ylivoimaisen Esteen vuoksi, jos Yhtiön harkintavaltansa mukaan toteaa, että tällainen Ylivoimainen Este vaikuttaa tai voi todennäköisesti vaikuttaa haitallisesti Yhtiön mahdollisuuksiin järjestää se tapahtuma, johon Tuotteet tullaan tai johon ne on toimitettu, mukaan lukien kaikki muutokset toiminnassa ja/tai vaikutukset lipunmyynnissä. Tällaisessa tapauksessa Yhtiö ei ole mitenkään korvausvelvollinen Toimittajalle. Jos Yhtiö on suorittanut Toimittajalle ennen tämän kohdan mukaista irtisanomista minkä tahansa muotoisen maksun, Toimittajan on palautettava sellainen maksu ilman vähennyksiä tai kuittauksia 14 päivän kuluessa Yhtiön pyynnöstä lukien.

20.5 Sopimuksen päättäminen riippumatta siihen johtavista syistä ei aseta rajoituksia millekään oikeudelle tai oikeuskeinolle, joka on mahdollisesti muodostunut jommallekummalle osapuolelle.

20.6 Mikä tahansa sellainen Sopimusehto, joka vaikuttaa väliillisesti Sopimuksen päätyttyä, säilyy voimassa Sopimuksen päättymisestä huolimatta, mukaan lukien Sopimusehto 13.

20.7 Tämä Sopimus tai mitkään sen ehdot eivät poissulje tai rajoita Yhtiön vastuuta Yhtiön huolimattomuudesta johtuneesta kuolemasta tai henkilövahingosta. Jollei edellä olevasta muuta johdu, Yhtiö ei ole korvausvastuussa Toimittajaan nähden Sopimukseen, oikeudenloukkaukseen tai muuhunkaan perustuen mistään taloudellisesta menetyksestä (kuten käytettävyyden menetys, voittojen menetys, odotettujen voittojen menetys,

liiketoiminnan menetys, juoksevien kulujen perimisen menetys, koneistuksen kustannukset, tulot tai odotetut säästöt), kaikenlaisesta Toimittajan maineen tai goodwillin vahingoittumisesta, mistä tahansa tuotteiden takaisinottamisesta, liiketoiminnan keskeytymisen kustannuksista tai mistä tahansa muusta välittömästä tai välillisestä menetyksestä tai vahingosta (vaikka Yhtiölle olisikin kerrottu mainitusta menetyksestä tai vahingosta) Sopimuksesta johtuen tai siihen liittyen.

21 YLEISTÄ

21.1 Toimittaja ei saa ilman Yhtiön etukäteen antamaa kirjallista suostumusta luovuttaa tai siirtää Sopimusta tai mitään sen osaa kenellekään muulle taholle.

21.2 Toimittaja ei saa ilman Yhtiön etukäteen antamaa kirjallista suostumusta antaa tätä Sopimusta tai mitään sen osaa alihankintana suoritettavaksi. Mikä tahansa tällainen suostumus Yhtiön taholta ei vapauta Toimittajaa mistään sille Sopimuksessa asetetuista velvollisuuksista.

21.3 Yhtiön jokainen Sopimuksessa vahvistettu oikeus tai oikeuskeino on sellainen, että ne eivät aseta rajoitusta millekään muulle oikeudelle tai oikeuskeinolle, joka Yhtiöllä saattaa olla Sopimuksen puitteissa tai muuten.

21.4 Minkä tahansa ilmoituksen tai muun asiakirjan, joka toimitetaan tiedoksi tämän Sopimuksen puitteissa, on oltava kirjallisessa muodossa ja se voidaan toimittaa perille tai postittaa postimaksut ennakkoon maksettuna 1. luokan postina tai telekopiolähetysenä. Mikä tahansa ilmoitus tai asiakirja katsotaan tulleen toimitetuksi luovutushetkellä, kun toimitustapa vastaanottajalle on luovutus. Postitettuna sen katsotaan tulleen toimitetuksi 48 tuntia postittamisen jälkeen, ja telekopiolähetysenä sen katsotaan tulleen toimitetuksi telekopiolähetysen tapahduttua.

21.5 Mikäli jokin Sopimusehto todetaan toimivaltaisen tuomioistuimen tai hallintoelimen toimesta täysin tai osittain laittomaksi, epäkelvoksi, mitättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi tai kohtuuttomaksi, katsotaan tällaisen osan jäävän Sopimuksen ulkopuolelle ja Sopimuksen jäljelle jäävät määräykset sekä jäljelle jäävä osa kyseisestä määräyksestä jatkavat voimassaoloaan ja vaikutustaan täydessä merkityksessään.

21.6 Kumman tahansa osapuolen laiminlyöntiä tai viivästyksiä minkä tahansa oikeuden tai oikeuskeinon käytössä, jonka Sopimus tai laki sille sallii, ei pidä tulkita kyseisestä oikeudesta tai oikeuskeinosta luopumiseksi, eikä myöskään mistään muusta oikeudesta tai oikeuskeinosta luopumiseksi.

21.7 Se, että osapuoli jättää käyttämättä jonkin tähän Sopimukseen perustuvan oikeutensa, ei rajoita osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota tämän Sopimuksen ehtoihin. Oikeuksien käyttämättä jättäminen ei millään tavoin vaikuta tämän Sopimuksen muihin Sopimus ehtoihin.

21.8 Kolmansilla osapuolilla ei ole oikeutta esittää täytäntöönpanovaatimuksia tämän Sopimuksen tai minkään sen ehtojen perusteella. Tämä ehto ei rajoita kolmansien osapuolien muita oikeuksia tai oikeutta vahingonkorvauslain (412/1974) mukaiseen vahingonkorvaukseen.

21.9 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja osapuolet hyväksyvät kansallisten oikeusistuinten yksinomaisen toimivallan.

Turvallisuussuunnitelma

1. Tietoturvakäytännöt
Toimittaja on toimeenpannut ja ylläpitää asianmukaisia tietoturvakäytäntöjä ja varmistaa niiden arvioinnin suunnitelluin väliajoin varmistaakseen käytäntöjen jatkuvat parannukset.
Toimittaja on toimeenpannut ja ylläpitää asianmukaisia tietosuojakäytäntöjä ja varmistaa niiden arvioinnin suunnitelluin väliajoin varmistaakseen käytäntöjen jatkuvat parannukset.
Toimittaja on toimeenpannut ja ylläpitää asianmukaisia liiketoimintaan ja katastrofitilanteisiin liittyviä tietoturvallisuuden jatkuvuuden varmistamiskäytäntöjä ja varmistaa niiden arvioinnin suunnitelluin väliajoin varmistaakseen käytäntöjen jatkuvat parannukset.
Toimittaja on toimeenpannut ja ylläpitää asianmukaisia kurinpitokäytäntöjä suojatakseen Luottamuksellisia tietoja ja Henkilötietoja.
Toimittaja on toimeenpannut ja ylläpitää hyväksyttäviä käytäntöjä varmistaakseen, että asianmukaiset hallintakeinot ovat toiminnassa estääkseen esimerkiksi ohjelmien ja internetaineiston luvattoman lataamisen Toimittajan henkilöstön toimesta.
2. Tietoturvallisuuden organisointi
Tietoturvavastaava tai tietoturvasta vastaava osasto, joka raportoi ylemmälle johdolle, on nimetty.
Toimittajalla on tietosuojavastaava tai tietosuojasta vastaava osasto, joka raportoi ylemmälle johdolle.
3. Koulutus
Toimittaja varmistaa, että koko henkilöstö on luotettavaa ja henkilöstö osallistuu säännöllisesti Luottamuksellisten tietojen ja Henkilötietojen käsittelyä koskeviin koulutuksiin.
4. Henkilöstöturvallisuus
Toimittajalla on käytössä asianmukaiset työntekijöiden taustantarkastuskäytännöt ennen työsuhteen alkua.
5. Maksukortiteollisuuden tietoturvastandardit ja muut standardit
Milloin Toimittaja tarjoaa taloudellisia transaktioimintoja osana Yhtiölle tarjoamia palveluita, Toimittaja varmistaa, että se noudattaa PCI DSS -vaatimusten viimeisintä versiota. Lisäksi Toimittaja toimittaa Yhtiön pyynnöstä Yhtiön edellyttämällä tavalla todisteet vaatimusten noudattamisesta sekä siitä, että se ylläpitää vaatimusten mukaista tasoa tämän sopimuksen päättymiseen asti. Mikäli Toimittaja missään vaiheessa menettää vaatimusten noudattamistasonsa, sen tulee välittömästi ilmoittaa asiasta Yhtiölle ja Yhtiöllä on oikeus välittömästi keskeyttää ja/tai lopettaa Luottamuksellisten tietojen ja/tai Henkilötietojen käsittely ja/tai purkaa tämä sopimus olennaisen rikkomuksen johdosta.
6. Järjestelmäkehityksen elinkaari (SDLC) – Sovellusten turvallisuus
Toimittaja on ottanut käyttöön ja ylläpitää järjestelmäkehityksen elinkaaren (SDLC) käytäntöä ja prosessia.
Milloin Toimittaja kehittää sovelluksia Yhtiön lukuun, Toimittaja noudattaa alan standardien mukaisia sovellusten turvallisuusohjeita ja tekee säännöllisiä sovellusten lähdekoodien tarkastuksia. Se esimerkiksi varmistaa, että kehitysprosessit noudattavat Open Web Application Security Projectin (OWASP) standardeja turvallisten sovellusten rakentamisessa.
Toimittaja varmistaa, että asianmukaiset tietoturvapäivitysten hallintamenettelyt ovat käytössä pysyäkseen ajan tasalla alustan tietoturvakorjauksista ja suorittaakseen riittävän testauksen.
SDLC sisältää turvallisuusvaatimukset määrittelyjen keräämisestä, toteuttamisesta ja tarkistamisesta ennen hyväksymistä tuotantoon.
Toimittaja tarjoaa kehittäjille säännöllistä yksityiskohtaista koodaus- ja suunnittelukoulutusta sovellusten turvallisuudesta. Tämä sisältää yleisimmät heidän sovelluksissaan havaitut haavoittuvuudet sekä ennaltaehkäisy-/korjaustoimenpiteet.
Toimittaja varmistaa, että kehitys-, testaus-, tuotanto- ja toimintatilat ovat toisistaan erillään, jotta voidaan vähentää tuotanto- ja toimintajärjestelmiin sekä Luottamuksellisiin tietoihin ja Henkilötietoihin kohdistuvan luvattoman käytön tai muuttamisen riskiä. Pääsy tuotantoympäristöön on kielletty ohjelmistokehittäjiltä.
Toimittaja varmistaa, että on olemassa escrow-sopimus, joka kattaa kaikki Toimittajan kehittämät ohjelmistot ja asianmukaiset turvallisuusvaatimukset.
Toimittaja järjestää tietojen häviytämistoiminnon mitä tahansa taloudellisia tietoja (mukaan lukien maksukortti- ja pankkitiedot) prosessoivaa ohjelmaa varten.

7. Suoja haittaohjelmia vastaan
Toimittaja hankkii viruksetorjuntaohjelmiston yleisemmin vahingoittuville järjestelmille, jotka ovat haavoittuvaisia virustartunnoille ja tällainen virusturva on säännöllisesti päivitettävä parhaiden käytäntöjen mukaan ja soveltuvien viruksetorjuntaohjelmistojen toimittajien ohjeiden mukaisesti.
Toimittaja tiedottaa välittömästi Yhtiölle, kun se tulee tietoiseksi viruksista tai muista haittaohjelmista järjestelmissä, jotka suoraan vaikuttavat Luottamuksellisiin tietoihin ja Henkilötietoihin, joita ei ole automaattisesti korjattu tai havaittu tai laitettu karanteeniin. Toimittaja toimittaa Yhtiölle raportin, jossa kuvullaan tapahtumaa ja mitä keinoja on otettu käyttöön, jotta estetään tapahtuman toistuminen.
Toimittaja tarkistaa kaikki sähköpostien liitteet haittaohjelmien varalta.
8. Järjestelmämuutosten hallinta
Toimittaja varmistaa, että muutokset hallintatoimitapoihin dokumentoidaan, säilytetään ja kirjataan yksityiskohtaisesti, mukaan lukien tiedot siitä, miksi muutosta edellytettiin, miten ja miksi muutokset toimeenpantiin ja niihin kuuluvat hätämuutosprosessit. Muutosten hallintaprosessi sisältää turvallisuuden hallintavaatimusten arvioinnin, muutosten täytäntöönpanon tarpeen vaatiessa ja muutosten testaamisen ennen täytäntöönpanoa.
Toimittaja ilmoittaa Yhtiölle kaikista päivityksistä tai konfiguraatiomuutoksista, jotka voivat vaikuttaa Luottamuksellisten tietojen ja Henkilötietojen turvallisuuteen.
9. Varmuuskopiot, säilytys ja siirtäminen
Toimittaja varmistaa järjestelmien, jotka sisältävät Luottamuksellisia tietoja tai Henkilötietoja, säännöllisen varmuuskopioinnin ja tietojen palauttamisen testaamisen.
Toimittaja varmistaa, että varmuuskopioidut tietovälineet, joita säilytetään toimitilojen ulkopuolella ovat luotettavalla toimijalla, salattuina ja turvallisesti siirrettyinä. Pääsy on rajoitettu sähköisellä pääsynhallintajärjestelmällä, joka kerää lokitietoja kirjautumisista.
Toimittaja varmistaa, että kaikki Luottamukselliset tiedot ja Henkilötiedot salataan siirrossa ja säilytyksessä.
Toimittaja ei säilytä Luottamuksellisia tietoja tai Henkilötietoja ei-salatuissa siirrettävissä tietovälineissä tai laitteissa, kuten kannettavilla tietokoneilla tai USB-tikuilla.
Toimittaja ei säilytä Luottamuksellisia tietoja tai Henkilötietoja palvelimella, joka jaetaan kolmansien yhtiöiden kanssa.
Toimittaja varmistaa, että Luottamuksellisia tietoja tai Henkilötietoja säilytetään erillään Toimittajan tai muun kolmannen osapuolen datasta.
Toimittaja varmistaa, että paperiset asiakirjat ja salatut tiedotusvälineet kuljetetaan ja säilytetään turvallisesti.
10. Käyttäjä- ja pääsynhallinta
Käytössä on laaditut, dokumentoidut ja arvioidut menettelyt pääsyn hankkimiseen ja rajoittamiseen mihinkään Toimittajan järjestelmiin, Yhtiön järjestelmiin tai Luottamuksellisiin tietoihin tai Henkilötietoihin. Pääsy on vain niillä Toimittajan henkilöstöön kuuluvilla, jotka on valtuutettu ja joilla on hyväksyttävä liiketoiminnallinen syy pääsyyn suorittaakseen tehtäviään.
Käytössä on salasanoja ja loppukäyttäjien tilitietoja koskevat käytännöt, joita henkilöstön tulee noudattaa, kuten salasanan vähimmäispituus, vahvuus, vähimmäis- ja enimmäisikä ja salasanan uudelleenkäytön esto.
Toimittajalla on olemassa menettelytavat, joita noudatetaan, kun henkilöstö lähtee työpisteeltään. Menettelyihin kuuluu käyttäjän automaattinen uloskirjaus passiivisuuden seurauksena.
Toimittajalla on käytössään prosessi, jolla voidaan valvoa ja hallita käyttäjätilejä työsuhteen päättyessä tai työntekijän roolin muuttuessa 24 tunnin sisällä päättämistä tai muutoksesta.
Toimittaja varmistaa, että kaikki käyttäjätilit ovat ainutkertaisia, oikeutettuja, valtuutettuja, säännöllisesti arvioituja, saavat vähimmäismäärän pääsyoikeuksia ja niistä pidetään lokitietoja, joita tarkastellaan vaatimusten mukaisesti.
Ylläpito-oikeuksia (järjestelmävalvoja, erityiskäyttöoikeudet ym.) hallinnoidaan ja tarkastellaan vähintään vuosittain.
Toimittaja tukee moniosaista identiteettien hallintajärjestelmää kaikille tarjotuille palveluille.
11. Verkkorakenne
Toimittaja suojaa Luottamuksellisia tietoja ja Henkilötietoja käyttämällä ja ylläpitämällä asianmukaista palomuuria ja turvallisuuspalveluteknologiaa, joka on suunniteltu luvattoman pääsyn estämiseksi.

	<p>Toimittaja varmistaa, että viruksentorjunta- ja palomuurisuojausjärjestelmät on pantu täytäntöön ja niitä ylläpidetään suhteessa sisäiseen ja ulkoiseen tietoliikenteeseen ja varmistaa, että:</p> <ul style="list-style-type: none"> • palomuurilaitteistot kovennetaan; • palomuurien suojaamien verkkoyhteyksien läpäisytestit suoritetaan koulutetun henkilöstön taholta säännöllisesti; • palomureilla on reaaliaikaiset kirjautumis- ja ilmoittamisvalmiudet; • internetyhteyksissä käytetään tunkeutumisenhavaitsemisjärjestelmiä; ja • verkkoreitittimissä on käyttöoikeusluettelot rajoittamaan pääsyä arkaluontoisiin sisäisiin verkkoihin tai palvelimiin.
	<p>Toimittaja hallinnoi etäpääsyä turvallisella yhdyskäytävällä, joka panee täytäntöön:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kaksiosaisen todennuksen (esim. turvallisuustiketit); ja että • etätukitilit aktivoidaan vain ongelmanratkaisutoimintojen ajaksi.
	<p>Toimittaja salaa kaiken hallinnollisen tietoliiketeen sovelluksiin, järjestelmään, tietokantaan ja verkkolaitteistoon.</p>
	<p>Toimittaja varmistaa, että Yhtiötä palvelevat järjestelmät pidetään erillään muista verkkovyöhykkeistä johdonmukaisesti ja fyysisesti, mukaan lukien DMZ, tuotantotietokannat, asiakkailta suljetut tilat (back office) sekä ohjelmistokehitysalueet.</p>
	<p>Toimittajalla on käytössä tunkeutumisenhavaitsemis- ja estämisyjärjestelmät, joita ylläpidetään ympärillä ja kriittisillä palvelinjärjestelmillä ja joita seurataan reaaliajassa merkittävien varoitusten varalta, jotka saattavat vaatia toimia.</p>
	<p>Toimittaja varmistaa, että kaikki etäviestintä tapahtuu salattua tunnelia pitkin kuten IPSec- tai SSL-VPN -yhteyttä hyödyntäen.</p>
	<p>Soveltuvissa tilanteissa Toimittaja varmistaa, että kannettaviin tietokoneisiin on asennettu toimiva palomuuuri.</p>
12.	Järjestelmän hallinta

	<p>Toimittaja ylläpitää jäljitysketjuja ja lokitietoja järjestelmistä ja sovelluksista, jotka prosessoivat Luottamuksellista tietoa ja Henkilötietoja.</p>
	<p>Toimittaja säännöllisesti tarkastelee lokitietoja epäilyttävän toiminnan varalta, kuten tietoturvaloukkausten ja tunnistusten epäonnistumisen varalta.</p>
	<p>Toimittajalla on käytössä ja se ylläpitää kovennusstandardia servereille, työpisteille ja verkkolaitteille.</p>
13.	Tiedonhallinta
	<p>Toimittajalla on osoitettavissa oleva prosessi tietojen asianmukaiseen hallintaan ja luokitteluun, jota arvioidaan säännöllisin väliajoin.</p>
	<p>Toimittajan ei tule käyttää Yhtiön tuotantotietoja Toimittajan kehitystai mallinnuspuolella.</p>
14.	Heikkouksien hallinta
	<p>Toimittajalla on olemassa toistettava ja jaksottainen prosessi uusien turvallisuus heikkouksien skannausta, tunnistamista ja korjausta varten servereille, työpisteille, verkoille, laitteille ja sovelluksille.</p>
	<p>Toimittaja varmistaa, että säännöllistä läpäisytestausta tehdään arvostetun ulkopuolisen kolmannen osapuolen organisaation toimesta ja toimittaa kopiot tästä Yhtiölle pyynnöstä.</p>
15.	Fyysinen turvallisuus
	<p>Toimittajalla on olemassa olevat säännöllisesti arvioitavat käytännöt, jotka tunnistavat fyysiseen pääsyn edellytykset ja hallitsevat tällaista pääsyä kaikissa sen toimipisteissä ja panee täytäntöön asianmukaiset hallintakeinot tällaiselle pääsulle</p>
	<p>Toimittajalla on käytössä dokumentoidut käytännöt ja prosessit, joita arvioidaan säännöllisesti. Käytännöt ja prosessit varmistavat Luottamuksellisten tietojen ja Henkilötietojen turvallisen hävittämisen.</p>